

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DONACIÓN DE MEDICAMENTO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN SURTIR LA RECETA MÉDICA DEL PACIENTE DE MANERA GRATUITA, ESTO EN BASE DE LA EXISTENCIA DE MEDICAMENTO EN FARMACIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMyA/MD/S07		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO, EN EL CASO DEL MEDICAMENTO CONTROLADO; SE VERIFICA QUE LA RECETA MÉDICA ESTE VIGENTE Y NO ESTE ALTERADA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTAR COPIA DE RECETA MEDICA	SI	COPIA SIMPLE	ACTA DE LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 18 DE MAYO DEL 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO EN FARMACIA DIF, LA RESPONSABLE DE FARMACIA DIF SOLICITA LA RECETA MÉDICA VIGENTE Y PROPORCIONA EL MEDICAMENTO EXISTENTE COMPLETAMENTE GRATUITO AL CIUDADANO. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE		



COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO		ACTA DE LA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 18 DE MAYO DEL 2026.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
		N/A	N/A	N/A	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN						
N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		RECETA MÉDICA NO VIGENTE O CON ALTERACIONES RECETA MÉDICA VIGENTE SIN ENMENDADURAS O TACHADURAS				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A				
DEPENDENCIA/EL ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		I.C.P.Y A.P. ZITIAH LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ				
DOMICILIO						
CALLE	POLÍGONO 1			NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO	
COLONIA	ALFREDO BARANDA		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD		
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2645 3766		5/5	servicios_medicos@smdif-valledechalco.gob.mx		
N/A	N/A		N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A				
DOMICILIO						
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A		



C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE:	¿PUEDEN OTORGARME MEDICAMENTO SIN RECETA MÉDICA?			
RESPUESTA:	NO			
PREGUNTA FRECUENTE:	¿CUENTAN CON MEDICAMENTO CONTROLADO?			
RESPUESTA:	SI			
PREGUNTA FRECUENTE:	¿PUEDO YO DONAR MEDICAMENTO AQUÍ?			
RESPUESTA:	SI, SOLO SE TENDRÁ QUE VERIFICAR QUE EL MEDICAMENTO NO ESTE CADUCADO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<p>DIRECCION GENERAL DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>L.C.P. y A.P. ZITLALI HERNANDEZ HERNANDEZ DIRECTORA GENERAL</p>	<p>DIRECCION GENERAL DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>L.C.P. y A.P. ZITLALI HERNANDEZ HERNANDEZ DIRECTORA GENERAL</p>	<p>18 / 05 / 2026</p>